



Union - Discipline - Travail

POLITIQUE QUALITE

Version 3

Dans un environnement mondial de plus en plus difficile, les gouvernements sont amenés à relever de nombreux défis dont la bonne gestion des finances publiques. Aussi, pour faire face à cet enjeu, l'Etat de Côte d'Ivoire ambitionne-t-il de créer les bases d'une économie solide et partant, de mettre sur pied des structures de contrôle conformes aux standards internationaux.

L'Inspection Générale des Finances, instrument de promotion de la bonne gouvernance au sein des Ministères en charge de l'Economie, des Finances et du Budget, se veut être une structure de référence.

La mission principale de l'Inspection Générale des Finances est de **veiller à l'application de la bonne gouvernance économique et financière** par :

- Le contrôle du bon fonctionnement des services rattachés, des directions centrales et des services extérieurs, des Etablissements Publics Nationaux sous tutelle économique et financière du Ministère de l'Economie et des Finances ;
- Des missions spécifiques de contrôle financier et comptable, d'audit et d'évaluation des procédures administratives des structures rattachées ;
- Des missions particulières de conseil, de vérification, de contrôles fiscaux et douaniers et de changes, d'inspection ou d'enquête ;
- La lutte contre la fraude ;
- La lutte contre la corruption ;
- Des missions d'audits internes des programmes et projets financés ou cofinancés par les Partenaires Techniques et Financiers.

L'Inspection Générale des Finances ambitionne d'accomplir ces missions en fournissant à ses clients et partenaires un service de qualité qui prend en compte régulièrement leurs besoins et leurs attentes les plus pertinents.

En vue d'améliorer continuellement la qualité de ses prestations, de mieux organiser et coordonner ses actions internes et externes, de redynamiser et d'accroître le rendement et l'efficacité de ses services, elle a décidé de se doter d'outils indispensables à la réalisation de ses missions, à savoir : le **Management de la Qualité**.

Cette démarche a permis en 2017, la certification du Système de Management de la Qualité de l'IGF selon la norme ISO 9001 version 2008.

Par ailleurs, après la migration de son système à la version 2015 de ladite norme, l'IGF a confirmé son expertise par l'obtention en 2018 d'un deuxième certificat ISO 9001 version 2015, gage indispensable d'une reconnaissance nationale et internationale.

Pour concrétiser cette vision de « **faire de l'Inspection Générale des Finances une structure de référence** », et en conformité avec son contexte ainsi que ses orientations stratégiques, l'IGF s'engage à :

- Satisfaire aux exigences de ses clients et parties intéressées pertinentes ;
- Respecter les exigences légales et réglementaires et autres exigences applicables;
- Améliorer en continue son Système de Management de la Qualité.

Les axes suscités de la **Politique Qualité** sont annuellement traduits en Objectifs Qualité déclinés au niveau des processus et régulièrement suivis à travers des indicateurs associés.

Ces objectifs sont renforcés au niveau opérationnel par un programme d'activités annuel.

Je m'engage, en ma qualité d'Inspecteur Général des Finances, à mettre à disposition toutes les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration continue des processus du Système de Management de la Qualité.

Par ailleurs, j'ai désigné un Responsable Qualité à qui je donne la responsabilité et l'autorité pour, entre autres :

- s'assurer que le Système de Management de la Qualité est conforme aux exigences de la Norme ISO 9001 v 2015 ;
- me rendre compte de la performance du Système de Management de la Qualité et des opportunités d'amélioration.

Cette Politique Qualité ainsi que les objectifs qui en découlent seront analysés annuellement lors de nos Revues de Direction afin de m'assurer qu'ils demeurent pertinents.

J'invite en conséquence tous les agents de l'Inspection Générale des Finances, **individuellement et collectivement**, à participer activement à la mise en œuvre de notre Système de Management de la Qualité.

Fait à Abidjan le 05/03/2019



LASSANA SYLLA

