



# RAPPORT DE FORMATION

## THEME 1 : SENSIBILISATION A LA DEMARCHE QUALITE

## THEME 2 : MANAGEMENT DES PROCESSUS

- *Date : Thème 1 : le 09 Juin 2022  
Thème 2 : le 15 Juin 2022*
- *Lieu : Salle de conférence 1 IGF*

**Date de rédaction :**

16/06/2022

**Service Qualité**

## Table des matières

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Rappel des objectifs .....</b>	<b>4</b>
SESSION 1.....	4
SESSION 2.....	4
<b>2. Déroulement de la formation.....</b>	<b>4</b>
SESSION 1.....	4
a. Participation et animation du séminaire .....	4
b. Organisation et durée de la sensibilisation.....	4
c. Méthodologie .....	4
d. Contenu de la formation (Plan de formation).....	5
SESSION 2.....	5
a. Participation et animation du séminaire .....	5
b. Organisation et durée de la formation .....	6
c. Méthodologie .....	6
d. Contenu de la formation (Plan de formation).....	6
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>7</b>
<b>ANNEXES .....</b>	<b>8</b>
1- Liste de présence de la sensibilisation à la démarche qualité .....	8
2- Liste de présence de la formation sur le management des processus .....	8
3- Galerie photos .....	8

# INTRODUCTION

Dans le cadre de l'amélioration continue de son Système de Management de la Qualité, l'Inspection Générale des Finances en collaboration avec le cabinet V-K CONSEIL a organisé une séance de sensibilisation à la démarche qualité et une formation sur le Management des Processus.

Celles-ci ont été réalisées en deux sessions :

- **Session 1**(sensibilisation à la démarche qualité) : le 09 Juin 2022 ;
- **Session 2** (Management des processus) : le 15 Juin 2022.

Le présent rapport retrace le déroulement de ces formations.

# 1. Rappel des objectifs

## **SESSION 1 : sensibilisation à la démarche qualité**

Les objectifs de cette sensibilisation étaient les suivants :

- Comprendre le projet de certification de l'IGF,
- Comprendre la politique qualité et s'en approprier,
- Avoir des notions sur le dispositif en vigueur,
- S'approprier les outils en vigueur,
- Assurer l'implication des agents.

## **SESSION 2 : Management des processus**

Les objectifs de cette formation étaient les suivants :

- Connaître la démarche de l'approche processus
- S'approprier les outils de pilotage des processus

# 2. Déroulement de la formation

## **SESSION 1**

### **a. Participation et animation du séminaire**

La session a enregistré seize (16) participants (voir liste de présence en annexe 1).

La sensibilisation a été animée par Mme KOUAO Jeanne Laure, Administrateur des Services Financiers, Inspecteur vérificateur et chef du Service Qualité. Elle a été assisté par monsieur ADJEHI Yannick Stéphane, ingénieur qualiticien.

### **b. Organisation et durée de la sensibilisation**

Le séminaire s'est déroulé dans la salle de conférence 1 de l'IGF ; le 09 juin 2022, soit une demi-journée, selon les horaires suivants :

- De 08 heures 30 minutes à 13 heures 30 minutes avec une pause de 15 minutes (10h30-10h45).

### **c. Méthodologie**

Le matériel didactique utilisé était composé :

- De supports de formations,
- D'une présentation visuelle du module.

Une approche participative a été utilisée durant cette sensibilisation, et a consisté à des échanges avec les participants sur chacun des points du module de sensibilisation, étayé par des exemples pratiques.

#### **d. Contenu de la formation (Plan de formation)**

Les thèmes abordés au cours du séminaire étaient les suivants :

1. Définitions des notions suivantes : qualité, client et produit
2. Historique de la certification de l'IGF
3. Présentation de la Politique Qualité et des objectifs qualité
4. Présentation de la cartographie des processus
5. Présentation de quelques outils (management des risques et opportunités, indicateurs, plan d'actions d'amélioration)
6. Attente du Service Qualité vis-à-vis des participants

### **SESSION 2**

#### **a. Participation et animation du séminaire**

La session a enregistré la présence de dix-sept (17) participants (voir liste de présence en annexe 2).

La formation a été animée par Monsieur KOUADIO Valéry, consultant-formateur dont le profil est présenté ci-après :

- Formation de base : Ingénieur Qualité
- Fonction actuelle : Associé unique et Gérant de V-K CONSEIL
- Résumé du parcours professionnel :
  - 15 ans dans la fonction qualité (RQ, RQSE, Lead Auditeur Certification, consultant)
  - Expériences en entreprises (secteurs d'activités) :
    - Santé, Cabinet conseil, garage automobile, production avicole, Eau & Electricité, Banque, organisme de certification
  - Secteurs d'activités audités (certification QHSE)
    - Banque, assurance, mine, agro-industrie, formation, cimenterie, secteur du caoutchouc, Administration public, santé, shipping, recrutement, etc.

## **b. Organisation et durée de la formation**

Le séminaire s'est déroulé dans la salle de conférence 1 de l'IGF, le 15 juin 2022, soit une journée, selon les horaires suivants :

- De 08 heures 30 minutes à 14 heures 30 minutes avec une pause de 15 minutes (10h30-10h45) ;
- A 14heures 30 minutes la pause déjeuner et fin de la formation.

## **c. Méthodologie**

Le matériel didactique utilisé était composé :

- De supports de formations ;
- D'une présentation visuelle du module ;
- Et de supports papier pour les exercices pratiques.

Une approche participative a été utilisée durant cette formation, et a consisté en des échanges avec les participants sur chacun des points du module de formation, étayé par des exemples pratiques.

## **d. Contenu de la formation (Plan de formation)**

Les thèmes abordés au cours du séminaire étaient les suivants :

1. Définition
2. Approche processus
3. Méthodologie de mise en œuvre
4. Pilotage d'un processus
5. Relation client-fournisseur
6. Les facteurs de réussite et les pièges à éviter

# CONCLUSION

Ces sessions de formation ont permis aux participants de s'approprier les notions de base sur la démarche qualité et celle de l'approche processus.

L'intérêt accordé à ces formations montre clairement la volonté des participants à améliorer leur compréhension et leurs implications dans le système de management de la qualité.

Nous espérons qu'ils pourront assez rapidement valoriser leurs acquis afin de contribuer au maintien du certificat de l'entreprise.

# ANNEXES

- 1- Liste de présence de la sensibilisation à la démarche qualité
- 2- Liste de présence de la formation sur le management des processus
- 3- Galerie photos