

# 7ème édition de la Journée internationale de l'Accès universel à l'information (JIAUI)

**28 Septembre 2022**

# **Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022**

## **28 septembre**

**Thème : « Intelligence Artificielle, e-Gouvernement et @ccès  
à l'information »**

**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

**s/thème : « e-Gouvernance et @ccès à l'information :  
outil de lutte contre la corruption et les infractions  
assimilées »**



You Tube



Civis Côte d'Ivoire

**Dr Christophe KOUAME  
Président**

**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

**« Bien informés, les hommes sont des citoyens;  
mal informés, ils deviennent des sujets »**

**Alfred Sauvy**

**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

# **1- concepts-clés**

## **2- e-gouvernement comme outil de lutte contre la corruption ?**

## **3- e-gouvernement et lutte contre la corruption : Défis et perspectives**

**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 1- Concepts-clés :

### ■ **Gouvernement ?**

Le fait de gouverner, le groupe d'individus ou l'organe (personnes ou services) auquel sont conférées l'autorité et la responsabilité de gouverner un Etat, une Institution, une Organisation.



**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 1- Concepts-clés :

- **e-Gouvernement(1)?**  
« G. en ligne », « G. électronique », « G, numérique »,  
« administration en ligne », « A. électronique », « e-  
administration », « G. ouvert » :

**L'utilisation des TIC par les gouvernements pour les activités internes et de gestion, la production et la fourniture de services publics et l'amélioration des relations avec les parties prenantes non étatiques.**





**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 1- Concepts-clés :

### ■ e-Gouvernement(2)?

**L'expression « e-G » englobe généralement deux notions :**

- La dématérialisation des procédures publiques et la numérisation intégrale de l'accès aux services publics de l'Etat et des administrations.
- L'utilisation des TIC dans les administrations, établissements publics et collectivités locales. Il s'agit ici de la mise en place de systèmes d'information « métiers » permettant un traitement électronique des procédures publiques, indépendamment de leur mise en ligne (arrière-guichets informatisés).





**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 1- Concepts-clés :

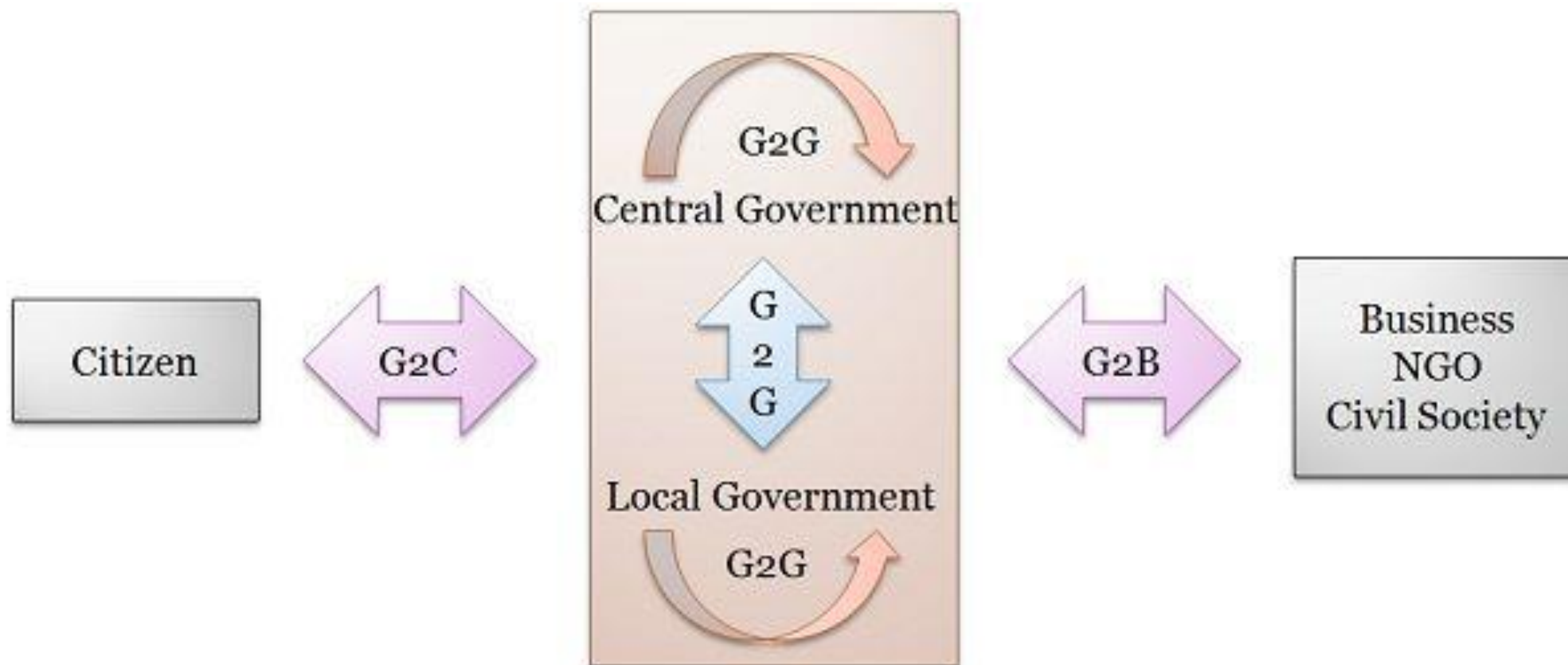
- **e-Gouvernement(3)?**  
**Principes clés :**
  - **une nouvelle conception et organisation des services publics ;**
  - **une étroite coopération entre les administrations ;**
  - **la confiance (confidentialité et sécurité) ;**
  - **un accès pour tous.**



**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 1- Concepts-clés : e-Gouvernement(4)?





**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 1- Concepts-clés :

### ■ e-Gouvernance(1)?

L'utilisation des technologies de l'information dans l'administration publique pour rationaliser et intégrer des processus, gérer efficacement les données et les informations, améliorer la délivrance de service public, ainsi que d'élargir les canaux de communication pour l'engagement et l'autonomie des personnes(ONU)



**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 1- Concepts-clés :

### ■ e-Gouvernance(2) ?

L'utilisation par le secteur public et privé des TIC dans le but d'améliorer la livraison de l'information et le service, d'encourager la participation des citoyens au processus de décision et de rendre le gouvernement plus responsable, transparent et efficace.





## Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 : 28 septembre 2022

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

### 1- Concepts-clés :

| <b>Gouvernement</b>                      | <b>Gouvernance</b>                        |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Superstructure                           | Fonctionnalité                            |
| Les décisions                            | Processus                                 |
| Les règles                               | Buts                                      |
| Les rôles                                | Performances                              |
| La mise en œuvre                         | Coordination                              |
| productions (outputs)                    | Les résultats (outcomes)                  |
| <b>e-Gouvernement</b>                    | <b>e-Gouvernance</b>                      |
| Système                                  | Fonction                                  |
| Prestation de services électroniques     | Consultations électroniques               |
| Travail électronique en continue         | Contrôles électroniques                   |
| Protocole de communication a sens unique | Protocole de communication bidirectionnel |



**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 1- Concepts-clés :

- **@ccès à l'information ?**

Possibilité de consulter un document ou d'obtenir l'information contenue dans celui-ci

- **@Droit à l'information(1)?**

Est conçu comme « un droit universel, inviolable et inaltérable de l'homme moderne. Il s'agit d'un droit à la fois actif et passif\* : d'une part, la recherche de l'information, et d'autre part, la possibilité pour tous de la recevoir\* (à travers notamment la diffusion proactive\*)»



\*Loi n°2013-867 du 23 décembre 2013 relative à l'accès à l'information d'intérêt public (\* Diffusion proactive : diffusion systématique ou automatique par les organismes publics des informations ou documents d'intérêt public via notamment leur site internet : Article 4 = Prix CAIDP de la meilleure administration,

\*Loi Organique n°2014-337 du 5 juin 2014 portant Code de transparence dans la gestion des finances publiques (articles 84 – 103)

**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 1- Concepts-clés :

### ■ @Droit à l'information(2) ?

En d'autres termes, « Le droit à l'information est le droit fondamental de l'individu et de la collectivité de savoir et de faire savoir ce qui se passe et ce que l'on a intérêt à connaître ». Il appartient donc à l'État et aux administrations de veiller à son respect notamment en matière d'accès aux documents publics.



\*Loi n°2013-867 du 23 décembre 2013 relative à l'accès à l'information d'intérêt public

\*Loi Organique n°2014-337 du 5 juin 2014 portant Code de transparence dans la gestion des finances publiques (articles 84 – 103)

**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 1- Concepts-clés :

- **Lutter contre la corruption : qu'est-ce que cela peut-il signifier ?**
  - **Offre, promesse, don, acceptation ou sollicitation d'un avantage indu de toute valeur (financière ou non financière), directement ou indirectement, indépendamment du ou des lieux, en violation des lois applicables, pour inciter ou récompenser une personne à agir ou à ne pas agir dans le cadre de ses fonctions (ISO 37001).**



**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

**e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées**

## **1- Concepts-clés :**

- **Lutter contre la corruption :  
qu'est-ce que cela peut-il signifier ?**
- **Reformes administratives (mettre en places des politiques,  
systèmes, mesures)**
- **Maintient de l'ordre**
- **Capital social/capacitation**



**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## **2- L' e-gouvernement comme outil de lutte contre la corruption ?**

### **@Résultats**

L'e-gouvernement + la e-gouvernance contribuent à la réduction significative de la corruption : l'adoption des TIC a permis, dans plusieurs pays, de réduire la corruption dans le secteur public en transformant les processus de travail internes de l'État ainsi que ses rapports avec les citoyens

### **@Mécanisme (comment ?) :**

- **Les jeux de données sont créés à l'infinie sans discontinuer ;**
- Facilite la bonne gouvernance ;
- Facilite la communication entre différents citoyens ;
- Renforce la responsabilité ;
- Améliore l'accès à l'information ;



**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## **2- L' e-gouvernement comme outil de lutte contre la corruption ?**

### **@Mécanisme (comment ?) :**

- Augmente **le rayon de confiance sociale** en réduisant les distances physiques entre les **communautés**;
- Défini des solutions adaptées aux problématiques ;
- Crée des synergies transversales en brisant les silos (Le fonctionnement en silos **consiste à ce que chaque service travaille sur leurs spécialités sans se soucier des autres**. Ex : c'est comme si les services étaient subdivisés en plusieurs pôles sans collaborer ensemble) ;
- Augmente la rapidité/vitesse des échanges d'informations ;
- Assure la mobilisation et l'engagement des parties prenantes ;
- Augmente la transparence de la part de l'administration ;
- Réduit les coûts de fonctionnement de l'Administration ;



**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## **2- L' e-gouvernement comme outil de lutte contre la corruption ?**

### **@Mécanisme (comment ?) :**

- Réduit les temps d'attentes et les coûts des services publics pour les utilisateurs (réduit les pots de vin )
- Facilite l'accès aux données/informations des processus de transactions ;
- **Facilite la reddition de compte en justifiant les processus retenus et les décisions prises ;**
- Enrichi les connaissances et développe une meilleure lecture des enjeux, défis et problématiques ;
- Limite les contacts entre les agents de l'administration et les consommateurs publics et privés de services administratifs ;
- **Renforce la confiance des citoyens et des utilisateurs envers les institutions publiques en misant sur leur participation active.**

## Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 : 28 septembre 2022

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## 2- L' e-gouvernement comme outil de lutte contre la corruption ?

@Mécanisme (comment ?) :



### APUREMENT DE LA DETTE FOURNISSEUR

Pour la visualisation des montants des  
paiements, veuillez vous inscrire ou vous  
connecter sur la plateforme BAOBAB en  
cliquant sur [Accéder à BAOBAB](#)

HAUTE AUTORITÉ POUR LA BONNE GOUVERNANCE

**BRISONS LA CHAÎNE DE  
LA CORRUPTION, DISONS  
NON AUX ,POTS-DE-VIN**

DEBAT EN DIRECT  
LE VENDREDI  
09 JUILLET 09H30

NUMERO VERT  
800 800 11

**SPACIA**

Désormais, Dénoncez tout  
acte de **Corruption** sur  
[www.spacia.gouv.ci](http://www.spacia.gouv.ci)  
ou appelez le **1345**

**ALERTE FRAUDE**

LE MONTANT DE LA TRANSACTION  
EST DE **41.500FR**  
LE RETRAIT SE FAIT EN 72H APRÈS  
LA VALIDATION DE LA POLICE.

**La vie n'a jamais  
été aussi simple !**

Le Service Public avec vous  
partout !

Télécharge l'application  
mobile "Service Public CI"

[www.mile.ci](http://www.mile.ci)  
observatoire.modernisation.gouv.ci

27 22 40 98 99  
800 000 07

Observatoire du  
Service Public - O.S.P.

**BON À SAVOIR**  
N° 006 / 01 Août 2022

**SPACIA**

Signaler un fait de corruption en 4 étapes:

- 1ère étape : Entrez les informations concernant le fait
- 2ème étape : Entrez les preuves du fait de corruption si vous en possédez
- 3ème étape : Entrez les informations concernant l'alerteur
- 4ème étape : A l'enregistrement un code de 20 caractères vous sera généré, veuillez conserver ce code pour faciliter le suivi de votre alerte.

#UneCôteIvoireSolidaire

**L'ASACI lance  
LA SOLUTION DIGITALE  
pour les attestations d'assurance auto**

Authenticité - Traçabilité - Sécurité - Accessibilité 24/7

**ASACI**

[www.asaci.net](http://www.asaci.net)  
Tél.: 27 22 451 845 / 07 04 279 990

**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

### **3- e-gouvernement et lutte contre la corruption :**

**Défis et perspectives :** Niveaux de maturité numérique\*

- **Secteur public : niveau 2 ou « phase d'interaction » avec les citoyens\* ;**
- **Secteur privé : niveau moyen de maturité numérique des entreprises est assez bas,**

\*Source : « GovTech Maturity Index : The State of Public Sector Digital Transformation », Rapport de la Banque Mondiale, 2020). Source : Étude sur la maturité numérique des entreprises en Côte d'Ivoire, 2016 , étude commandée par la CGECI et réalisée par Deloitte

\*2012 institution du prix de la meilleure administration numérique.

**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## **3- e-gouvernement et lutte contre la corruption :**

### **Défis et perspectives : le capital social/humain**

- Fracture numérique par les inégalités d'accès (exclusion des citoyens en situation d'illectronisme ou « e-illettrisme ») ;
- Transfert de certains coûts vers le citoyen (achat d'ordinateurs, connexion internet,...) ;
- Transposition du fardeau de la complexité aux citoyens : la simplicité et la compréhensibilité des informations et l'éducation du citoyen sont de la responsabilité du gouvernement ;
- **La protection de la vie privée et de confidentialité de données**  
Loi n°2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel,  
Loi n°2013-546 du 30 juillet 2013 relative aux transactions électroniques.

**Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 :  
28 septembre 2022**

e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

## **3- e-gouvernement et lutte contre la corruption :**

### **Défis et perspectives : le capital social/humain**

- Insuffisance des infrastructures de communication ;
- Accès bon marché à la large bande ou au haut débit ;
- Surveillance exercée par l'État (effet « big Brother ») ;
- Au niveau politique, la fragmentation du pouvoir décisionnel,



## Journée Internationale de l'Accès Universel à l'Information 2022 : 28 septembre 2022

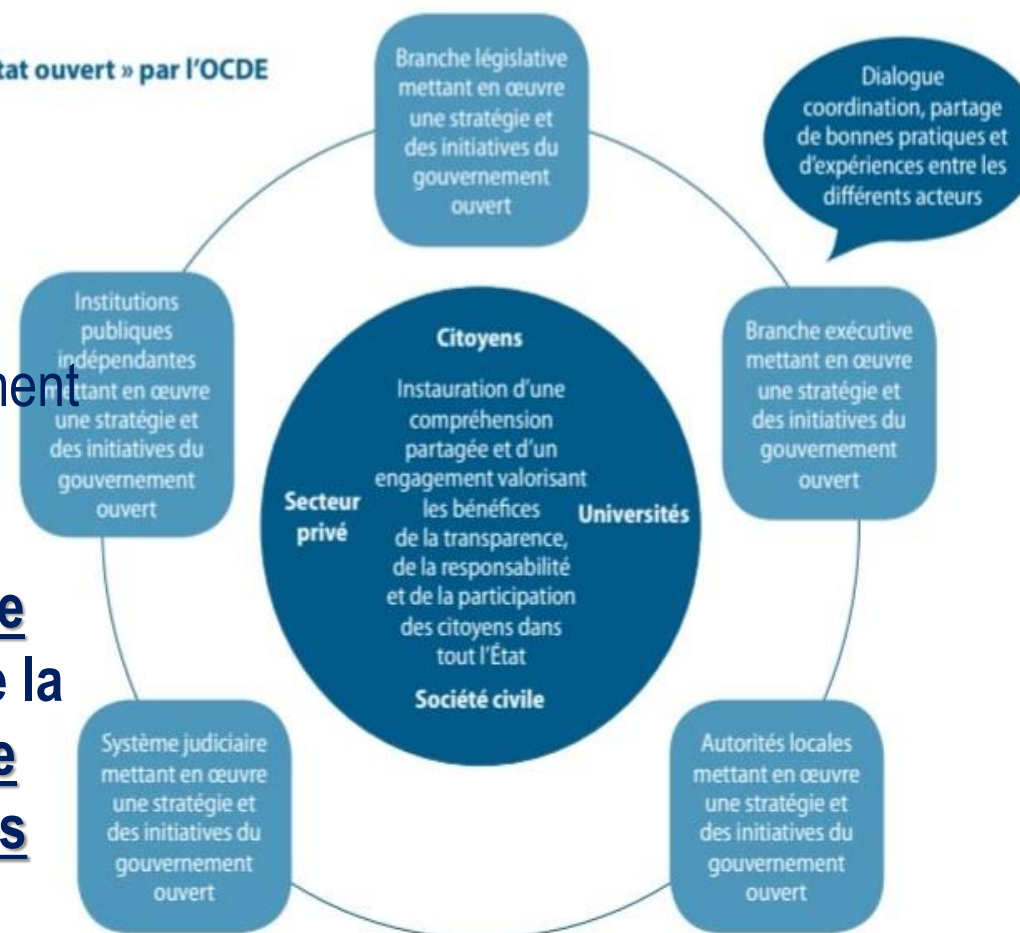
e-gouvernance et accès à l'information : outil de lutte contre la corruption et les infractions assimilées

L'approche de l'« État ouvert » par l'OCDE

### PERSPECTIVE A MOYEN TERME

#### ■ Etat ouvert

Selon l'OCDE (Organisation de coopération et de développement économiques), un « **Etat ouvert** », c'est l'intégration des principes du gouvernement ouvert dans un périmètre plus large que celui de l'exécutif en adoptant une approche globale des efforts de renforcement de la transparence, de la participation et de la responsabilité, incluant le législatif, le judiciaire, les institutions indépendantes aussi bien que les autorités infra-nationales.





# MERCI POUR VOTRE AIMABLE ATTENTION !

**civiscotedivoire@civis-ci.org**



Civis Côte d'Ivoire